

Conversiedrempels

Peter Verstappen
BenMedia
Affiliate

Inhoud

- Case T-Mobile
- Case Telfort
- Website adverteerder
- Feeds en Tracking

Case T-Mobile

Situatieschets

- 2 netwerken
- Lancering Iphone komt eraan
- Marketeers spelen hier op in

Case T-Mobile

Issues

- Sale van 30 naar 3 euro op Iphones
- Sale helemaal niet meer vergoed
- Rol van netwerken

Case T-Mobile

Om over na te denken:

- Kan de adverteerder gewoon bij iets wat veel oplevert per direct beslissen om niet meer te vergoeden?
- Kan een netwerk dit toestaan?
- Na zo'n voorval de adverteerder weer opnemen in het netwerk wat zegt dat over het netwerk en wat houdt dat voor de affiliatie in?
- Moeten affiliates zo'n programma promoten?

Case Telfort

Situatieschets en Issue

- Bestelling internetaansluiting
- Geen sale gemeten
- Zonder info in netwerk geen vergoeding op internetaansluiting

Case Telfort

Om over na te denken:

- Wat wordt wel en niet vergoed?
- Kan een netwerk zoiets toestaan is dit eerlijk?

Website adverteerder

Voorkomende problemen:

- Google Adsense (vb Cursus.nl)
- Andere affiliate adverteerders
- Engelstalige site
- Verkeerde valuta/land
- Niet direct naar de shopomgeving
- Slecht voorraadbeheer
- Andere eigen labels promoten en niet vergoeden daarvoor
- Telefoonnummer prominent op de site (pay per call?)

Feeds en Tracking

Issues

- Veel fouten
- Lege feeds
- Tracking ligt eruit

Wat voor compensatie?

Wordt het altijd gecommuniceerd?

En nu?

- Netwerken samen code of conduct opstellen (PAN = Platform Affiliate Netwerken)
- Affiliate branchevereniging vanuit affiliates
- Werkgroep IAB en Thuiswinkel.org

Op naar een verbeterde affiliate markt!